

# 【フレーベル館 Kinder Platz 施設利用規約】

制定日 2016年12月8日

改定日 2025年4月26日

## ○第1条 規約の適用

1. 本規約は、フレーベル館 Kinder Platz 各店（以下「施設」といいます。）における利用方法について定めたものです。施設のうち古河あかやま JOY 店は株式会社 ATS が管理運営し、その他店舗は株式会社フレーベル館が管理運営しています。（以下、株式会社 ATS と株式会社フレーベル館をあわせて「弊社」といいます。）
2. 本規約は、施設を利用する全てのお客様に適用されるものとします。

## ○第2条 会員

1. 施設の利用は原則として会員制（以下会員登録をされた方を「会員様」といいます）としますが、会員登録をされなくてもご利用いただけます（以下会員登録されないうちをご利用される方を「ビジター様」といいます）。
2. アプリで会員登録をしていただき、会員様にはアプリを通じて会員様バーコードを交付します。メンバーズカードをお持ちの方はそのままご利用いただけます。
3. 会員の有効期限はお子様が13歳を迎えるまでとなります。
4. 施設を利用する際、会員様にはメンバーズカードまたはアプリ上で表示される会員様バーコード（以下総称して「会員証」といいます）の提示を必須とさせていただきます。会員証および会員としての権利は、会員様ご本人とご家族の皆様のみが利用できます。第三者への、会員証および会員としての権利の貸与・譲渡はできません。
5. 2022年10月末まで発行していたメンバーズカードを紛失した場合は、再発行はできません。アプリより登録いただければ会員として施設を利用できます。
6. 次のいずれかに該当する場合は、会員登録ができません。また、会員登録後に次のいずれかに該当することが判明した場合は、会員登録を抹消させていただくことがあります。
  - ・本規約に同意いただけないとき。
  - ・他の利用者に著しく迷惑をかけるおそれがあると認められたとき。
  - ・安全に施設の利用ができないと認められたとき。
  - ・施設設備等を損傷するおそれがあると認められたとき。
  - ・その他、施設管理者およびスタッフの判断で、会員登録または施設利用にあたり不適切であると判断したとき。

## ○第3条 個人情報の取り扱いについて

1. 2022年10月末までに会員様からお預かりした個人情報は、弊社から会員様へのご連絡および各種ご案内の目的以外には利用せず、会員様の同意なしに第三者に対して開示・提供いたしません。（ただし、法令などにより開示を求められた場合を除きます。）
2. 会員様の個人情報の管理責任者は次の通りです。  
【株式会社フレーベル館 個人情報管理責任者 経営企画本部長】
3. 個人情報に関する訂正・利用停止・削除・開示等は、施設ならびに株式会社フレーベル館 法務部およびキンダープラッツ担当で行っております。ご要望がある場合は、お近くの店舗スタッフにお問合せいただくか、または下記のお問合せ窓口にご連絡ください。  
【お問合せ窓口： 電話 03-5395-6656 / (株) フレーベル館キンダープラッツ担当】

## ○第4条 施設の利用

1. 施設は必ず、保護者様とお子様と一緒に利用してください。保護者様のみまたはお子様のみの入場および退場はできません。尚、保護者様1名につき、一緒に利用されるお子様は3名までとさせていただきます。
2. 会員様とビジター様（以下併せて「お客様」といいます。）には、本規約と施設スタッフがご案内する約束事および以下の各項に従って施設を利用していただきます。
  - ・施設の利用は、施設スタッフが施設に駐在するときに限ります。
  - ・施設利用の際は、施設スタッフの指示に従っていただきます。
  - ・施設利用の際は、本規約に同意していただきます。
  - ・対象年齢は、満6ヶ月から12歳のお子様とします。
  - ・施設内は土足厳禁です。靴を脱いでご利用ください。

- ・お子様の安全管理は保護者様の責任となります。お子様のそばから離れないようにお願いします。
- ・施設内では、食べ物の持ち込みやお食事はご遠慮ください。お飲み物は、ペットボトルか水筒に入ったもののみ、お持ち込みできます。お飲み物は施設の決められた場所でのみお飲みいただけます。但し、施設の内、下記店舗については飲食物の持ち込みとお食事が可能です。お食事の際には当該店舗に設置の休憩スペースをご利用ください。なお、酒類の持ち込みおよび飲酒に関しては、全店舗でお断りします。

【飲食物の持ち込みとお食事が可能な店舗】

ガーデン前橋店、古河あかやま JOY 店

- ・お子様のお預かりは承っておりません。
  - ・利用料金は施設に入場される人数分をお支払い頂きます。ただし保護者様に限り、途中で別の保護者様への交代が可能です。
  - ・受付時にお渡しする入場者確認用のカードホルダーは、施設内に入場する保護者様が着用し、保護者様の交代時には、必ず次に入場する保護者様に受け渡しをしてください。施設利用終了後、カードホルダーは施設にご返却ください。
  - ・写真撮影に関して、保護者様、お子様その他ご家族以外の写真（※）を撮影することはお断りします。  
（※他のお客様や、専ら商品や施設を中心として撮影された写真等を指します。）
  - ・大声や奇声、鳴り物の使用など、他の方に迷惑となる行為はお断りします。
  - ・肌の露出が非常に多い服装のほか、施設の対象年齢や運営方針に鑑みてふさわしくないと施設スタッフが判断する服装のお客様、または刺青の露出等をされているお客様には、施設利用にあたって上着の着用や着替え等を、施設スタッフがお願いする場合がございます。このお願いに応じただけでない場合、入場をお断りします。
  - ・施設及び施設内遊具、備品を傷つける恐れのあるもの（鍵、キーホルダー、装飾品、その他尖器のある形状または鋭利な形状のもの）を身に着けている場合、それらを外してから施設をご利用ください。外したものは、カバン等にしまっただけか、施設内ロッカーでの保管をお願いします。
  - ・施設内は全面禁煙となります。
  - ・お酒を飲んで酩酊されている方のご入場はお断りします。
  - ・営業日と開館・閉館時間は、パンフレット、ホームページにてお知らせいたします。
  - ・営業日と開館・閉館時間は、施設の都合により事前予告なく変更されることがあります。
3. お客様の施設の利用状況を、写真もしくは画像・映像にて、弊社の広告宣伝および広報活動に使用させていただくことがございます。また、出版社・新聞社・放送局等（テレビ・ラジオ・インターネットメディア等）により、お客様の施設の利用状況を、写真もしくは画像・映像、取材文等にて報道・紹介させていただくことがございます。それぞれご了承ください。

○第5条 駐車場

駐車場は、施設または施設が出店をするショッピングセンターの駐車場をご利用ください。

○第6条 緊急時

火災や地震などの災害発生時は、施設スタッフの指示に従ってください。

○第7条 事故・怪我、その他の損害

1. 施設は、お客様に対する施設の提供を目的としており、施設内で発生した事故、怪我、盗難、傷害等については、弊社および施設は一切の責任を負わないものとします。ただし、施設の責めに帰すべき事由による場合はこの限りではありません。
2. お客様同士の間で発生した口論・争議・その他のトラブルに関して、施設は一切責を負いません。
3. お客様は、自己の責めに帰すべき原因により、施設及び施設管理者・スタッフ又は施設を利用する他のお客様等を含む第三者に損害を与えたときには、その賠償責任を負う場合があります。

○第8条 規約の変更

本規約は、必要に応じて内容の変更を行います。本規約を変更する場合、株式会社フレーベル館は、1ヶ月以上前に、自らのウェブサイトやアプリ等にて本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。

○第9条 各条項の有効性

本規約のいずれかの条項が、法令に基づき無効とされた場合においても、他の条項の有効性には何ら影響を与えないものとします。

以上